

INFORM

Darstellung von Product-Related-Services im PC- und SystemArchitect Änderung der Anzeige

Ausgabe	April 2009
Kategorie	PC- / SystemArchitect
Inhalt	Tool Änderung
Verteiler	Extern / Intern
Seiten	3

Einführung

Im Bereich der Product-Related-Services (PRS) wird zwischen 'TopUp-Services' und 'ServicePacks' unterschieden. Erstere können nur in Verbindung mit einem im Werk individuell gefertigten System (BTO-Auftrag) mitbestellt werden, da die Garantie-Erweiterung in diesem Fall gleich mit der Seriennummer verknüpft und hinterlegt wird. In diesem Fall sind keine weiteren Schritte durch den Auftraggeber/Kunden erforderlich.

'ServicePacks' dagegen sind eher als nachträgliche Bestellung eines PRS-Produktes für bereits vom Werk ausgelieferte Systeme zu betrachten. In diesem Fall erfolgt die Zuordnung zu der Seriennummer des Gerätes durch eine WEB-basierte Applikation, die vom Anwender/Kunden für jedes Produkt einzeln durchzuführen ist. Analoges gilt bei der Bestellung einer ServicePack-Verlängerung.

Unabhängig davon stehen sowohl für TopUp's, als auch für ServicePack's, eine Vielzahl von unterschiedlichen Service-Leistungen (Laufzeit, Service-Art, Reaktionszeit, Service-Zeit, Gültigkeitsbereich sowie der Leistungserbringer) zur Verfügung!

Im PC- und SystemArchitect erfolgt die Darstellung der unterschiedlichen Systemarten in 3 verschiedenen Farben:

- Grün für Konfigurierbare Systeme (im Werk individuell gefertigte Systeme, BTO)
- Blau für Komplettsysteme, die in der Regel über die Distribution erhältlich sind
- Gelb für Nachrüstkomponenten für bereits ausgelieferte Systeme



Aus diesem Zusammenhang erscheint es sinnvoll, TopUp's ausschließlich bei 'grünen' Systemen anzubieten, während bei 'blauen' und 'gelben' Systemen ausschließlich ServicePack's angeboten werden müssen.

Angebot der Services im Service-Assistenten

Mit der Version 8.0 des PC- und SystemArchitecten wurde der Service-Assistent eingeführt, mit dessen Hilfe der Anwender für eine beliebige Anzahl selektierter Systeme die gewünschten Service-Erweiterungen anhand eines eigenschaftsorientierten Dialogs hinzufügen kann. Der Aufruf des Assistenten erfolgt aus dem Menü 'Assistenten' oder durch Klick auf das Symbol



Die Zuweisung der gewünschten Service-Erweiterung erfolgt in diesem Dialog:

Wie oben ersichtlich ist, erkennt und unterscheidet der Service-Assistent 'grüne' und 'blaue' Systeme und fügt in jedem Fall die richtige Kategorie (TopUp oder ServicePack) hinzu - Eine Fehlbedienung durch den Anwender ist ausgeschlossen.

Angebot der Services in der Konfigurations-Ansicht

Um dem Anwender auch die bisherige Auswahlmöglichkeit der PRS-Produkte zu ermöglichen, wurde das Angebot in der Konfigurations-Ansicht zunächst nicht verändert:

Vorzugsvariante

Bezeichnung:

Produkt-Nr.:

Filter

BS:

Lieferbar ab:

Bestellbar ab:

Auslauf ab:

Status:

Produkt:

PY TX300S4F/HOTPLUG
PSU / XEON LV DP
L5410/2X 1GB ECC/
CON.KIT12X 2.5"/DVD-
ROM/ RAID 5/6 SAS
256MB/NO POWERCORD/

Optionen

Konfiguration

Hardware		Software		Dienstleistung		
Produkt-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	LKP-ERR...	Status	Auslauf ab	
+ Professional Services	PR Pimergy HAV					
+ Professional Services	PR Primergy Infrastr. Int					
+ Professional Services	PR Primergy Operating Sys					
+ Professional Services	PR Primergy System Mgt					
+ Professional Services	PR Primergy Terminal Serv					
+ Product related services	Top Up - national					
- Product related services	Top Up - EU \ EMEA					
FSP:GN3S1QZ00DEPY3	TP 3J VO Svc,2BD Rz,5x9	0	61,00			
FSP:GN3S2QZ00DEPY3	TP 3J VO Svc,NBD Rz,5x9	0	348,00			
FSP:GN4S1QZ00DEPY3	TP 4J VO Svc,2BD Rz,5x9	0	821,00			
FSP:GN4S2QZ00DEPY3	TP 4J VO Svc,NBD Rz,5x9	0	966,00			
FSP:GN5S1QZ00DEPY3	TP 5J VO Svc,2BD Rz,5x9	0	1.305,00			
FSP:GN5S2QZ00DEPY3	TP 5J VO Svc,NBD Rz,5x9	0	1.535,00			
+ Product related services	Service Packs - national					
+ Product related services	SP Verlängerung national					
+ Product related services	Service Packs - EU \ EMEA					
+ Software Services	SuSE Linux					
+ Software Services	Red Hat					

An dieser Stelle ist jedoch eine Fehlkonfiguration möglich, da für ein 'blaues' Komplettsystem (wie oben gezeigt) beliebige TopUp's bestellt werden können.

Änderung des Angebots von Services in der Konfigurations-Ansicht

Um die Möglichkeiten der Fehlkonfiguration zu vermeiden werden daher in Kürze folgende Änderungen im Produktangebot für PRS-Produkte einfließen:

- Für 'grüne' BTO-Systeme werden nur noch TopUp's angeboten
- Für 'blaue' Komplettsysteme und 'gelbe' Nachrüstträger werden nur noch ServicePack's angeboten

Für den Fall, dass ein BTO-System doch mit einem ServicePack konfiguriert werden soll (wobei das Produktangebot zwischen TopUp und ServicePack zu fast 100% identisch ist), muss das ServicePack durch die Auswahl des korrespondierenden Nachrüstträgers bestellt werden.

Die oben beschriebenen Änderungen betreffen nur die Anzeige/Auswahl in der Konfigurations-Ansicht - der Service-Assistent ist davon nicht betroffen, da er ohnehin die richtige Zuweisung von TopUp oder ServicePack vornimmt.